

MECATORK S.A.S

341 Route des RUTYS
74370 PRINGY

Tél : 04 50 66 70 42

Fax : 04 50 45 21 53

www.mecatork.fr

- ACTIONNEURS PNEUMATIQUES ¼ DE TOUR
- ACTIONNEURS ELECTRIQUES ¼ DE TOUR
- ENSEMBLES VANNES MOTORISEES

MANUEL QUALITE

« SATISFACTION CLIENT »

Fort de ses 20 années d'expérience, MECATORK, doit répondre aux exigences des industries les plus diverses.

Dans un but de servir et satisfaire au mieux tous les acteurs économiques MECATORK s'engage auprès de ses clients sur des valeurs telles que :

- *Régularité et ponctualité*
- *Sérieux et engagement de ses collaborateurs*
- *Recherche permanente de l'amélioration de ses moyens techniques et opérationnels.*

Notre démarche QUALITE ISO 9001 en est le pilier central.

DOMAINE D'ACTIVITE

MECATORK propose à une clientèle spécifique des ensembles motorisés.

Ces ensembles motorisés sont utilisés principalement pour le contrôle de la circulation des Fluides dans les installations :

- *A risque élevé (Site SEVESO ou ZONE ATEX Atmosphère explosible).*
- *Avec impossibilité d'entretien curatif (Période de chauffe – Process sans interruption).*

MECATORK doit fournir des ensembles d'une totale fiabilité avec une durée de vie importante.

Exclusion : MECATORK n'a pas d'activité de conception. Les ensembles motorisés sont définis Par MECATORK à partir de composants conçus et réalisés par nos fournisseurs.

Cartographie générale de nos processus

Etabli par :

CHAPPAZ pascal

N°

1

Validé par :

PERGOD pascal

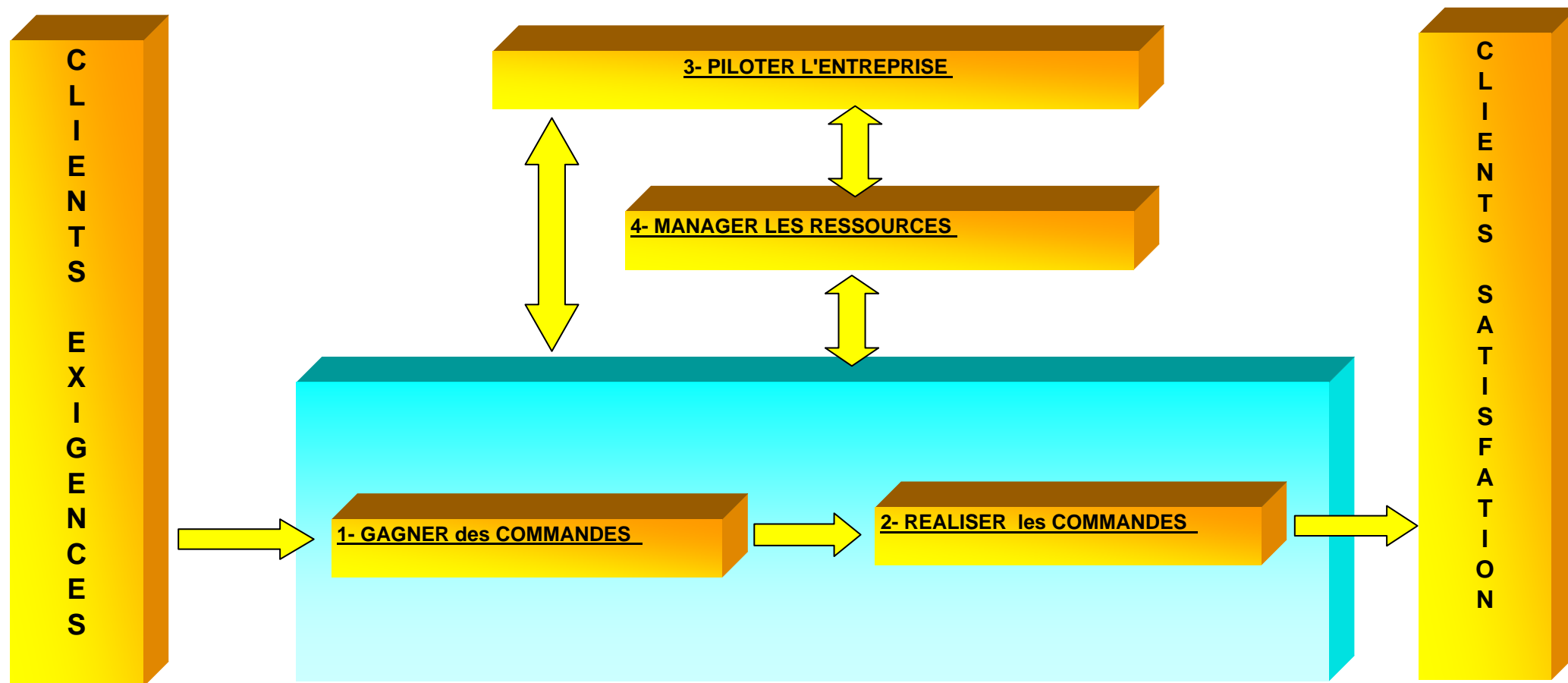
Révision

2

Date :

12/01/2010

Cartographie générale



PROCESSUS
PR01 - GAGNER DES COMMANDES

Etabli par :

CHAPPAZ pascal

N°

PR01

Validé par :

PERGOD pascal

Révision

2

Date :

12/01/2010

Finalité : Obtenir de nouvelles affaires ou de nouveaux contrats compatibles avec nos capacités et dans des conditions économiques satisfaisantes . Répondre à une attente spécifique du client

Données d'entrée :

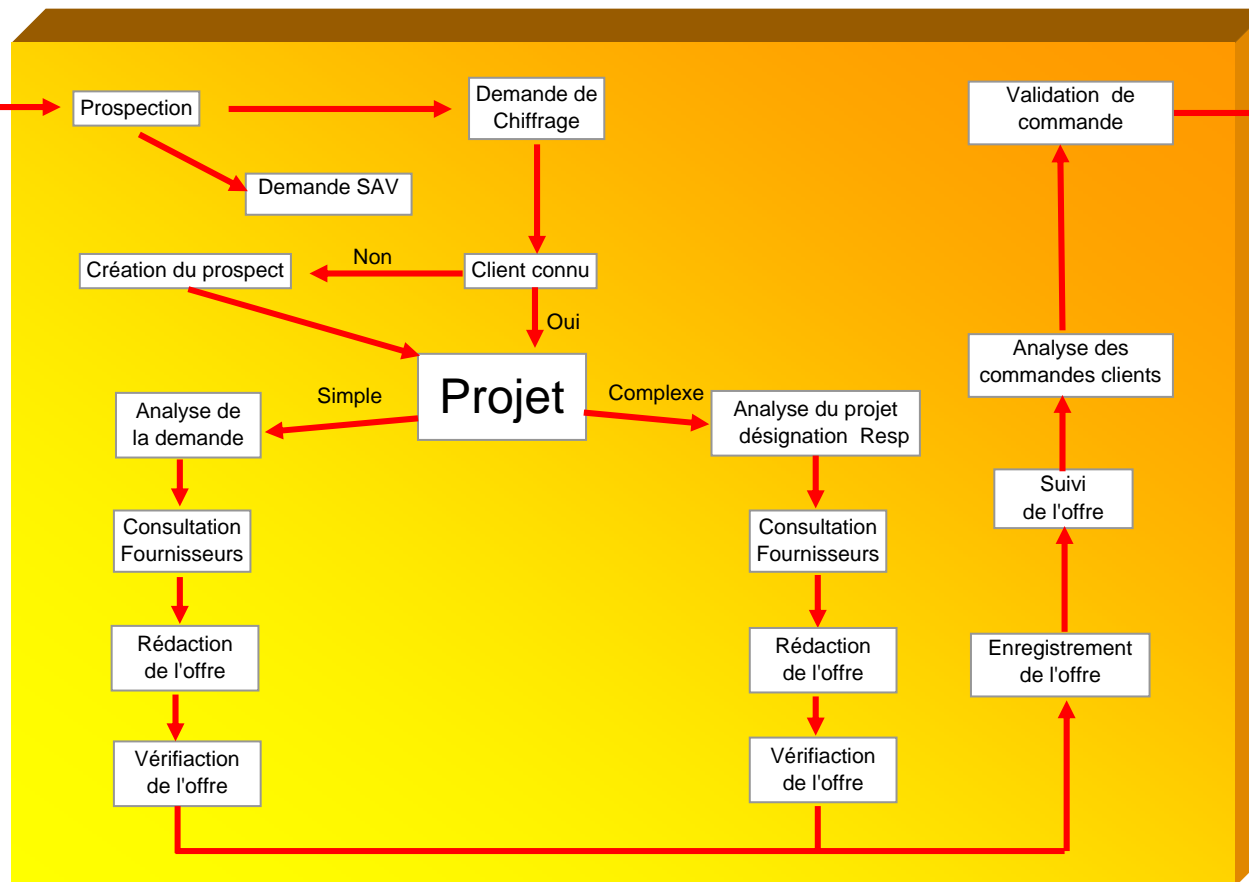
- Appels d'offres
- Données clients (Plans, produits ...)
- Marché
- Suivi Site SEVESO

Ressources :

- Commercial
- Bureau d'études
- Chargés d'affaires

Processus en interaction :

- Assurer la logistique



Données de sortie:

- Commande Validées
- Contrat Validé

Indicateurs permanents:

- Taux de réussite des devis
- Objectifs définis dans la revue de Direction

Amélioration :

- Plan d'action

Analyses :

- Lors des revues de Direction

PROCESSUS
PR02 - REALISER LES COMMANDES

Etabli par :

CHAPPAZ pascal

N°

PR02

Validé par :

PERGOD pascal

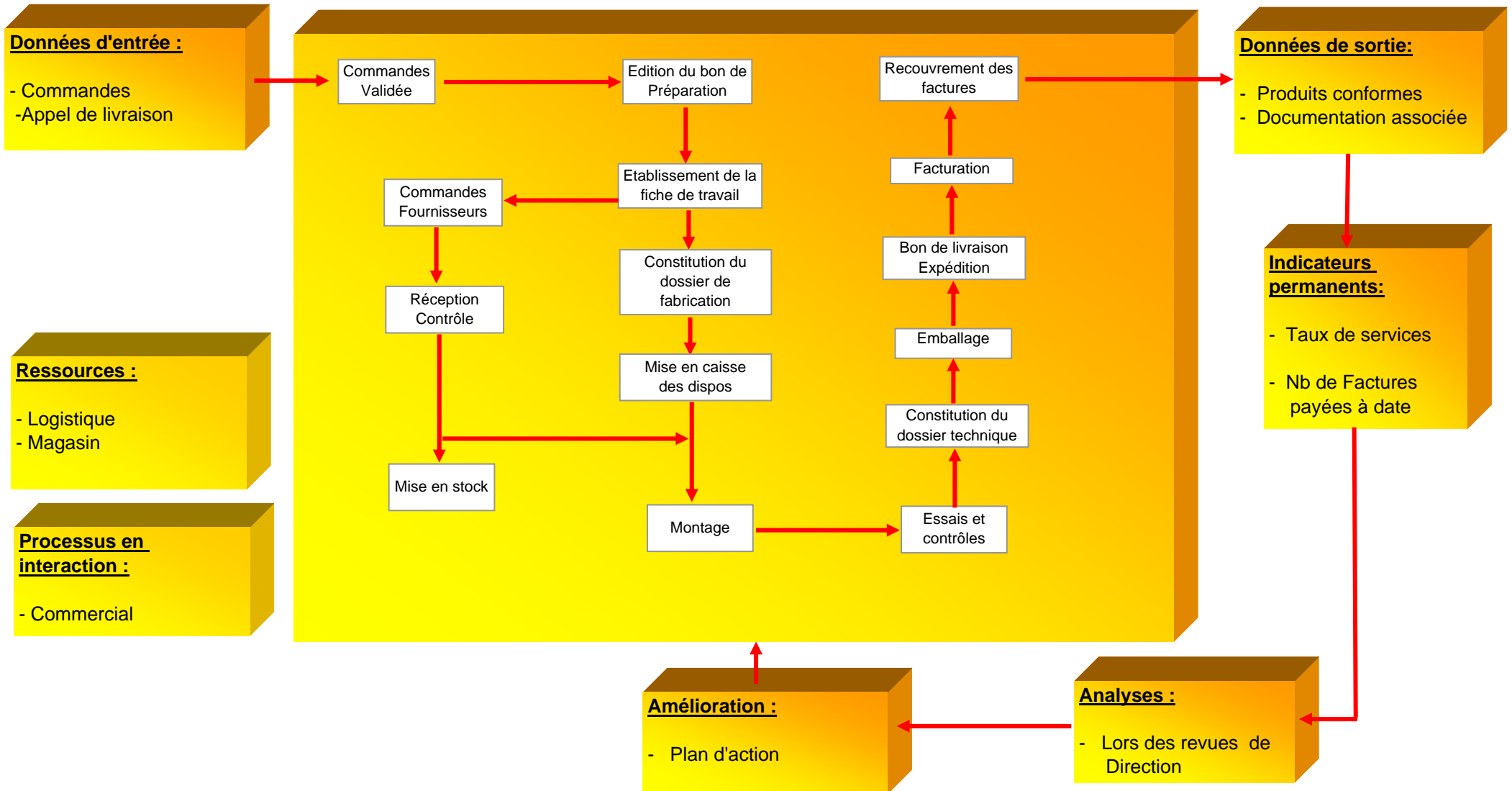
Révision

2

Date :

12/01/2010

Finalité : Assurer la logistique permettant de livrer des produits conformes dans les délais convenus



PROCESSUS
PR03 - PILOTER L'ENTREPRISE

Etabli par :

CHAPPAZ pascal

N°

PR03

Validé par :

PERGOD pascal

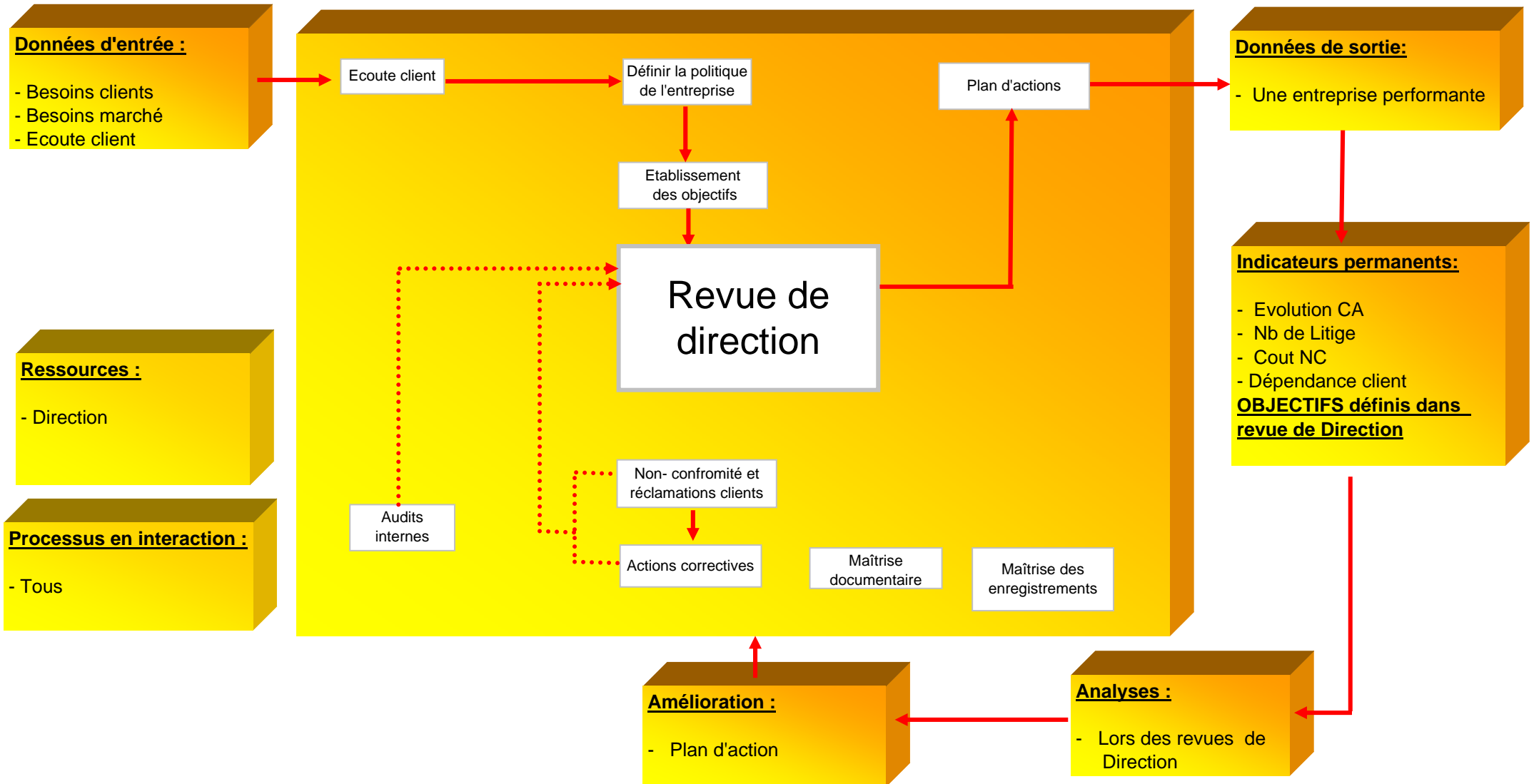
Révision

2

Date :

12/01/2010

Finalité : Assurer Le bon fonctionnement du système et l'amélioration des performances de l'entreprise au service du client



PROCESSUS
PR04 - MANAGER les RESSOURCES

Etabli par :

CHAPPAZ pascal

N°

PR04

Validé par :

PERGOD pascal

Révision

2

Date :

12/01/2010

**Finalité : Assurer la conservation des outils de manutention, métrologie et informatique.
Mettre à disposition de l'entreprise un personnel compétent.**

Données d'entrée :

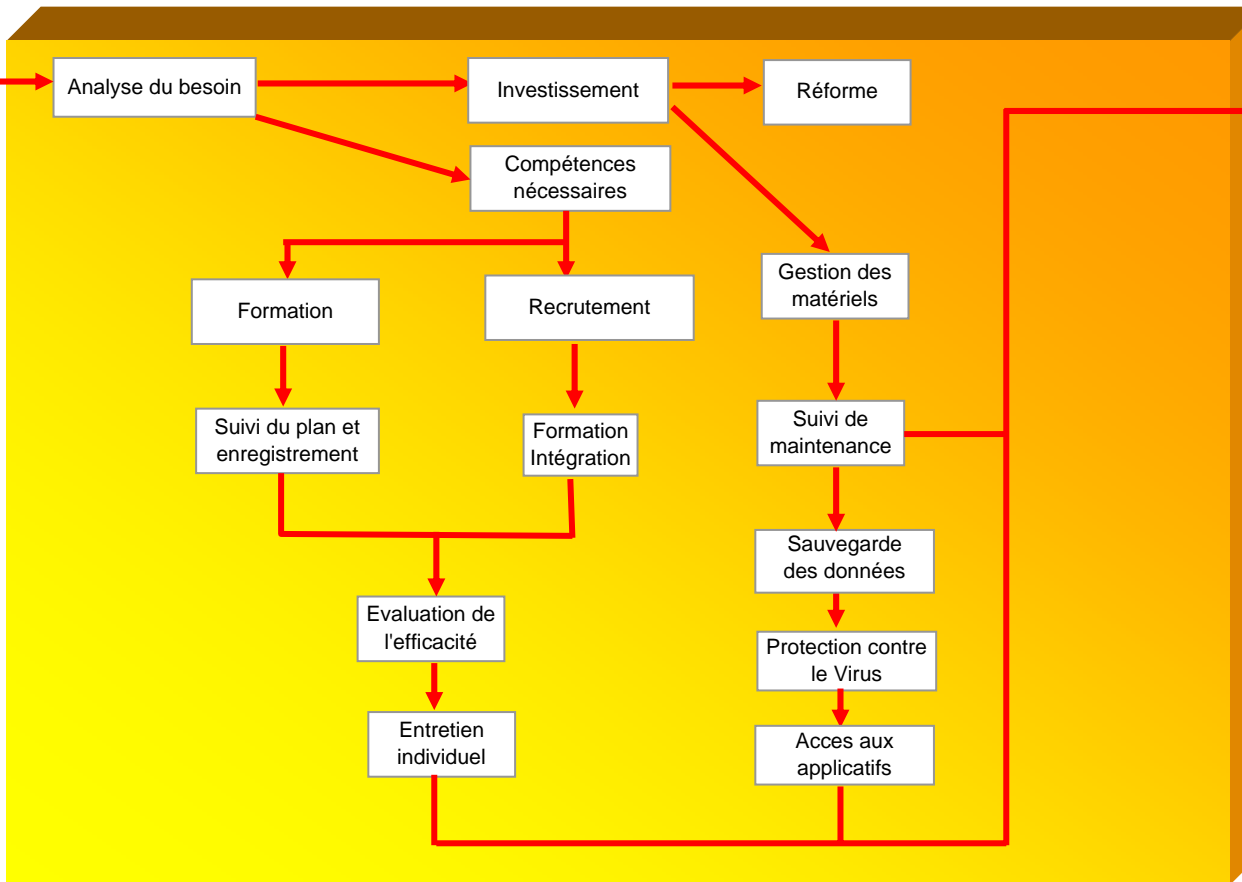
- Engins de manutention
- Matériel informatique et Instruments de mesure
- Besoins en personnel
- Qualification

Ressources :

- Direction
- Prestataire extérieur

Processus en interaction :

- Tous



Données de sortie:

- Matériel en parfait état de marche
- Personnel compétent

Indicateurs permanents:

- Tableau de présence
- Objectifs définis dans la revue de Direction**

Amélioration :

- Plan d'action

Analyses :

- Lors des revues de Direction

